

TARIFS 2019

INFORMATION GENERALE SUR L'ENTREPRISE

Nom de l'entreprise : **ADAG CALADOISE**
Adresse : **SIEGE** **AGENCE**
19 rue Bely 744 Route nationale N 6
69004 LYON 69400 GLEIZE
Téléphone : **04 78 39 76 16** **04.74.06.24.24**
Fax : **04 78 39 04 35**
Email : contact@adag.fr
Responsable de l'entreprise : **Monsieur T. DEGORCE**
Chef d'agence : **Monsieur S. JARRAR**

TARIFS

Taux horaire 73.80 € HT Soit **77.86 € TTC** (TVA 5.5%)
Soit **81.18 € TTC** (TVA 10%)
Soit **88.56 € TTC** (TVA 20%)
Zone 1 : < 25 KMS
Déplacement 37.93 € HT Soit **40.02 € TTC** (TVA 5.5%)
Soit **41.72 € TTC** (TVA 10%)
Soit **45.52 € TTC** (TVA 20%)
Zone 2 : 25 KMS > Z2 < 40 KMS
Déplacement 73.80 € HT Soit **77.86 € TTC** (TVA 5.5%)
Soit **81.18 € TTC** (TVA 10%)
Soit **88.56 € TTC** (TVA 20%)

Forfait déplacement et main d'œuvre (hors pièces) :

1 heure + déplacement Z1 117.88 € TTC (TVA 5.5%), 122.90 € TTC (TVA 10%) et 134.08 € TTC (TVA 20%)
1/2 heure supplémentaire 38.93 € TTC (TVA 5.5%), 40.59 € TTC (TVA 10%) et 44.28 € TTC (TVA 20%)
1 heure supplémentaire 77.86 € TTC (TVA 5.5%), 81.18 € TTC (TVA 10%) et 88.56 € TTC (TVA 20%)

Toute 1/2 heure commencée est due et nos interventions sont payables au comptant.

Tarif plus détaillé sur demande (contrat, entretien annuel...)

JOURS ET HORAIRES D'OUVERTURE

Horaire de bureau :

Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h et de 14h00 à 17h00 (hors jours fériés)

Horaire du standard:

Du Lundi au Vendredi 7h30 à 19h00 (hors jours fériés)

Le samedi de 8h00 à 17h00 (hors jours fériés)

REEMPLACEMENT DE CHAUFFAGE TOUTES ENERGIES - CLIMATISATION - PRODUCTION D'EAU CHAUDE

Chaudière fioul et gaz | Pompe à Chaleur | Solaire | Radiateur | Poêle | Climatisation

ADAG-CALADOISE (siège social)
19 rue Bely, 69004 LYON
Tél. 04 78 39 76 16 - Fax. 04 78 39 04 35
Email : contact@adag.fr

ADAG-CALADOISE (agence)
744 Route Nationale 6, 69400 GLEIZE
Tél. 04 74 06 24 24 - Fax. 04 74 62 96 11
Email : contact@adag.fr

DELAIS D'INTERVENTION MAXIMUM

Client sous contrat

- ☞ panne totale de chauffage : 24 heures après l'appel (jours ouvrables)
- ☞ panne partielle de chauffage : 72 heures après l'appel (jours ouvrables)

Intervention ponctuelle

- ☞ panne totale de chauffage : 72 heures après l'appel (jours ouvrables)
- ☞ panne partielle de chauffage : 1 semaine après l'appel (jours ouvrables)

REGLEMENT DES PRESTATIONS

Moyens de paiement acceptés

- ✓ Espèces
- ✓ Chèque
- ✓ Virement
- ✓ Carte Bancaire

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Interventions ponctuelles : règlement au comptant
- Contrats individuels : règlement au comptant lors de la prise du contrat, règlement au comptant lors du renouvellement sur appel (avis d'échéance)
- Contrats collectifs (collectivités publiques et privées) : règlement à 45 jours maximum à la date de facturation
- Gestionnaires de patrimoines (selon accord particulier) : règlement à 30 jours fin de mois d'émission de facture

SECTEUR GEOGRAPHIQUE D'ACTIVITE

- ☞ Zone 1 inférieure à 25 kms de l'adresse de l'agence
- ☞ Zone 2 comprise entre 25 kms et 40 kms de l'agence
- ☞ En dehors de ces Deux Zones, nous consulter

PRESTATIONS DE L'ENTREPRISE

- ☞ Contrat d'entretien annuel & pluriannuel
- ☞ Entretien annuel obligatoire (règlement départemental DDASS)
- ☞ Remplacement des pièces détachées et accessoires complémentaires
- ☞ Remplacement d'appareils

PIECES DETACHEES DISPONIBLES

Pièces courantes dans les marques suivantes :

REEMPLACEMENT DE CHAUFFAGE TOUTES ENERGIES - CLIMATISATION - PRODUCTION D'EAU CHAUDE

Chaudière fioul et gaz | Pompe à Chaleur | Solaire | Radiateur | Poêle | Climatisation

ADAG-CALADOISE (siège social)
19 rue Bely, 69004 LYON
Tél. 04 78 39 76 16 - Fax. 04 78 39 04 35
Email : contact@adag.fr

ADAG-CALADOISE (agence)
744 Route Nationale 6, 69400 GLEIZE
Tél. 04 74 06 24 24 - Fax. 04 74 62 96 11
Email : contact@adag.fr



**SAUNIER DUVAL – CHAFFOTEUX ET MAURY – ELM LEBLANC –
DE DIETRICH – VISSMAN-ATLANTIC - FRISQUET – CHAPPEE - AUER-RIELLO**

Pour toute autre marque, nous consulter. Les tarifs de pièces détachées sont à disposition sur demande.

Nota :

Compte tenu du nombre de marque sur lesquelles nous pouvons être appelés à intervenir, les tarifs des pièces détachées que nous ne détiendrons pas, sont de façon quasi générale, disponibles chez nos distributeurs habituels. Les prix peuvent être communiqués sur demande.

REGLEMENTS DES LITIGES

Le client a la possibilité de faire appel à un tiers médiateur (commission des litiges du SYNASAV, 2 place de la République 37700 SAINT PIERRE DES CORPS – Tél. 02 47 63 02 71) pour régler des litiges issus du non-respect caractéristique certifié

A LYON, le 01 janvier 2019.
L'entrepreneur, **Thierry DEGORCE**

REEMPLACEMENT DE CHAUFFAGE TOUTES ENERGIES - CLIMATISATION - PRODUCTION D'EAU CHAUDE

Chaudière fioul et gaz | Pompe à Chaleur | Solaire | Radiateur | Poêle | Climatisation

ADAG-CALADOISE (siège social)
19 rue Bely, 69004 LYON
Tél. 04 78 39 76 16 - Fax. 04 78 39 04 35
Email : contact@adag.fr

ADAG-CALADOISE (agence)
744 Route Nationale 6, 69400 GLEIZE
Tél. 04 74 06 24 24 - Fax. 04 74 62 96 11
Email : contact@adag.fr

TARIFS ADAG CALADOISE		LOGEMENT > 2 ANS			LOGEMENT < 2 ANS PROFESSIONNEL		
		TARIF HT	TARIF TTC TVA 5,5%	TARIF TTC TVA 10%	MENSUALISE TTC	TARIF TTC TVA 20%	
ANNEE 2019 1/1/2019 AU 31/12/2019							
CONDITIONS GENERALES CONTRACTUELLES EN ZONE 1	CHD GAZ BT HORS RAMONAGE ⁽¹⁾ Appareil de moins de 3 ans	SECURITE	114,55	126,00	10,92	137,45	
		CONFORT	140,00	154,00	13,35	168,00	
		GARANTIE TOTALE ⁽¹⁾	235,45	259,00	22,45	282,55	
	CHD GAZ CONDENS ⁽¹⁾ Appareil de moins de 3 ans	SECURITE	128,91	136,00		11,79	154,69
		CONFORT	153,55	162,00		14,04	184,27
		GARANTIE TOTALE ⁽¹⁾	254,03	268,00		23,23	304,83
	OPTION GARANTIE 5 ANS CHAUDIERE GAZ CONTRAT SOUSCRIT MISE EN SERVICE < 3 MOIS PAYABLE EN UNE FOIS	CONFORT	291,94	308,00	321,14		350,33
	CHD FIOUL BT HORS RAMONAGE	SECURITE	169,09		186,00	16,12	202,91
		CONFORT	193,64		213,00	18,46	232,37
	CHD FIOUL CONDENS	SECURITE	190,52	201,00		17,42	228,63
		CONFORT	211,37	223,00		19,33	253,65
	CHAUFFE BAIN / ACCUMULATEUR GAZ HORS RAMONAGE	SECURITE	82,73		91,00	7,89	99,28
		CONFORT	98,18		108,00	9,36	117,82
	RADIATEUR GAZ HORS RAMONAGE	SECURITE	82,73		91,00	7,89	99,28
		CONFORT	98,18		108,00	9,36	117,82
	POELE GRANULE HORS RAMONAGE	SECURITE	163,98	173,00		14,99	196,78
CLIM AIR / AIR 1 MODULE	SECURITE	101,82		112,00	9,71	122,18	
CLIM AIR / AIR 2 MODULES	SECURITE	138,18		152,00	13,17	165,82	
CLIM AIR / AIR 3 MODULES	SECURITE	175,45		193,00	16,73	210,54	
CLIM AIR / AIR 4 MODULES	SECURITE	212,73		234,00	20,28	255,28	
PAC AIR / EAU	SECURITE	192,42	203,00		17,59	230,90	
THERMODYNAMIQUE ET/OU SOLAIRE KIT SOLAIRE	SECURITE	87,20	92,00		7,97	104,64	
ADOUCCISSEUR HORS RECHARGE	SECURITE	100,00		112,00	9,71	120,00	
VMC INDIVIDUELLE	SECURITE	92,73		102,00	8,84	111,27	

REPLACEMENT DE CHAUFFAGE TOUTES ENERGIES - CLIMATISATION - PRODUCTION D'EAU CHAUDE

Chaudière fioul et gaz | Pompe à Chaleur | Solaire | Radiateur | Poêle | Climatisation

ADAG-CALADOISE (siège social)
19 rue Bely, 69004 LYON
Tél. 04 78 39 76 16 - Fax. 04 78 39 04 35
Email : contact@adag.fr

ADAG-CALADOISE (agence)
744 Route Nationale 6, 69400 GLEIZE
Tél. 04 74 06 24 24 - Fax. 04 74 62 96 11
Email : contact@adag.fr

CONDITIONS PARTICULIERES	ACCUEIL TELEPHONIQUE	LUNDI AU VENDREDI DE 7H30 A 19H00 ET LE SAMEDI DE 8H00 A 17H00				
	INTERVENTION 6 / 7	SECURITE	OFFERT	VALEUR 30 €		
		CONFORT		INCLUS DANS NOS CONTRATS INTERVENTION DU LUNDI AU SAMEDI DU 1/10 AU 31/03		
		GARANTIE TOTALE				
	ASSISTANCE PLOMBERIE 1 HEURE DE MAIN D'ŒUVRE + DEPLACEMENT INCLUS TRAVAUX SUR DEVIS	CONFORT	OFFERT	VALEUR 50 €		
		GARANTIE TOTALE		INCLUS DANS NOS CONTRATS INTERVENTION EN CAS DE FUITE SUR CONDUITE OU SANITAIRE		
	TARIF MO	€ / HEURE	73,80	77,86	81,18	88,56
	TARIF DEPLACEMENT Z1	Z1 < 25 KMS	37,93	40,02	41,72	45,52
	TARIF DEPLACEMENT Z2	25 kms < Z2 < 40 kms	73,80	77,86	81,18	88,56
	MOINS VALUE SUR SECOND APPAREIL	CONTRAT	27,95	29,49	30,75	33,54
PLUS VALUE CONTRAT TARIF ZONE 2	25 kms < Z2 < 40 kms	37,93	40,02	41,72	45,52	
CONDITIONS HORS CONTRAT	RAMONAGE GAZ	HORS DEP	37,27		41,00	44,72
	RAMONAGE FIOUL	HORS DEP	64,55		71,00	77,45
	RAMONAGE BOIS	HORS DEP	83,64		92,00	100,37
	NETTOYAGE BOUCHE VMC	HORS DEP	28,18		31,00	33,82
	DETARTRAGE APPAREIL	HORS DEP	166,36		183,00	199,63
	DETARTRAGE APPAREIL + INSTALLATION	HORS DEP	249,09		274,00	298,91
	DESEMBOUAGE JUSQU'À 10 RADIATEURS	HORS DEP	536,36		590,00	643,63
	THERMOSTAT SIMPLE FILAIRE	HORS DEP	60,00		66,00	72,00
	THERMOSTAT SIMPLE SANS FIL	HORS DEP	240,00		264,00	288,00
	THERMOSTAT PROGRAMMABLE FILAIRE	HORS DEP	163,98	173,00		196,78
	THERMOSTAT PROGRAMMABLE SANS FIL	HORS DEP	259,72	274,00		311,66
	THERMOSTAT PROGRAMMABLE CONNECTE	HORS DEP	308,06	325,00		369,67
	FLEXIBLE GAZ GARANTIE A VIE	HORS DEP	74,55		82,00	89,45
	ROAI + FLEX GAZ SANS MODIF	HORS DEP	115,45		127,00	138,54
	ROAI + FLEX GAZ AVEC MODIF	HORS DEP	175,45		193,00	210,54
	DETECTEUR DE FUMEE (DAAF)	HORS DEP	37,27		41,00	44,72
	DETECTEUR MONOXYDE DE CARBONNE	HORS DEP	69,09		76,00	82,91
	VISITE FORFAITAIRE GAZ	Z1 < 25 KMS	90,00	94,95	99,00	104,45
	VISITE FORFAITAIRE GAZ	25 kms < Z2 < 40 kms	127,44	134,45	140,18	147,89
	VISITE FORFAITAIRE FIOUL / ENR	Z1 < 25 KMS	149,48	157,70	164,43	173,47
VISITE FORFAITAIRE FIOUL / ENR	25 kms < Z2 < 40 kms	183,62	193,72	201,98	213,09	
MONTANT REMISE MAXIMAL CRC	SECURITE	9,09	9,59	10,00	10,91	
MONTANT REMISE MAXIMAL CRC	CONFORT	13,64	14,39	15,00	16,37	

REPLACEMENT DE CHAUFFAGE TOUTES ENERGIES - CLIMATISATION - PRODUCTION D'EAU CHAUDE

Chaudière fioul et gaz | Pompe à Chaleur | Solaire | Radiateur | Poêle | Climatisation

ADAG-CALADOISE (siège social)
19 rue Bely, 69004 LYON
Tél. 04 78 39 76 16 - Fax. 04 78 39 04 35
Email : contact@adag.fr

ADAG-CALADOISE (agence)
744 Route Nationale 6, 69400 GLEIZE
Tél. 04 74 06 24 24 - Fax. 04 74 62 96 11
Email : contact@adag.fr